

**NESA LASTİK LOJİSTİK OTOMOTİV GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED  
ŞİRKETİ**

**WHATSAPP İLETİŞİM SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ**

NESA LASTİK LOJİSTİK OTOMOTİV GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (“Şirket veya Nesa”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”), ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelere karşı olan sorumluluğumuz nedeniyle, yürütmüş olduğumuz faaliyetlerimiz çerçevesinde; kişisel verilerinizin işlenmesi ve aktarılmasına ilişkin veri sahibi kişileri aydınlatmak amacıyla işbu WhatsApp İletişim Süreçlerine Yönelik Aydınlatma Metni’ni (“Aydınlatma Metni”) hazırlamış bulunuyoruz.

**1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

Kişisel Verileriniz bakımından Veri Sorumlusu MERSİN TİCARET SİCİLİ MÜDÜRLÜĞÜ nezdinde 36659 sicil numarası ile kayıtlı, 0631060281500013 Mersis numaralı, şirket merkezi ŞEVKETSÜMER MAHALLESİ TURGUT ÖZAL BLV. GÖKÇELLER TIR GARAJI Sit. NO: 109 G AKDENİZ/MERSİN adresinde bulunan NESA LASTİK LOJİSTİK OTOMOTİV GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ’dir.

**2. İşlenen Kişisel Veriler**

Şirket tarafından işlenen kişisel verileriniz aşağıda örnekleme yöntemiyle sayılmıştır:

VERİ KATEGORİSİ	VERİ
İLETİŞİM	TELEFON NUMARASI
MÜŞTERİ İŞLEM	TALEP BİLGİSİ
GÖRSEL VE İŞİTSEL KAYITLAR	PROFİL FOTOĞRAFI, TALEPLE İLGİLİ GÖNDERİLEN FOTOĞRAFLAR, BELGELER VE TALEPLE İLGİLİ YOLLANAN SES KAYITLARI

**\*Söz konusu iletişim biçimi tarafınızca özgür bir şekilde doldurulabilir alanlara sahiptir. Bu sebeple ilgili alanlara yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri yazmanız durumunda, bu veriler de Şirket tarafından işlenebilecek ve sistem sunucularının yurt dışında olması sebebiyle yurt dışına aktarılacaktır.**

### **3. Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler**

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5.maddesinde öngörülen "Açık Rıza" hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte ve tarafımıza WhatsApp aracılığıyla ileti göndermenizle toplanmaktadır.

### **4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel Verileriniz;

1. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
2. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla işlenebilmektedir.

### **5. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması**

Kişisel verileriniz işbu Kanun'un 8.maddesi kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde (i) iş ortaklarımıza ve talep halinde (ii) yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir. Buna ek olarak Kanun'un 9.maddesi kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde (söz konusu iletişim yollarının sunucularının yurtdışında bulunması sebebiyle) verileriniz yurt dışına aktarılabilir.

### **6. Kanun Kapsamında İlgili Kişinin Hakları**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri;

- Kişisel veri islenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri islenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

## **Başvuru Yöntemi ve Formu**

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ve kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızla birlikte yazılı talebinizi;

İlgili kişi, yukarıda sayılan haklarına ilişkin taleplerini Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak Şirkete başvurabilir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 11. Maddesinde sayılan haklar kapsamındaki talepler, KVKK’nın 13. Maddesi ile Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in 5. Maddesi gereğince, <https://www.nesalastik.com/> adresindeki formun doldurulması suretiyle aşağıda açıklanan yöntemlerden biri ile başvurulabilecektir.

Başvuru Sahibinin “Kişisel Veri Bilgi Talep Formu” nu ıslak imzalı olarak, NESA LASTİK LOJİSTİK OTOMOTİV GIDA SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (Adres: ŞEVKETSÜMER MAHALLESİ TURGUT ÖZAL BLV. GÖKÇELLER TIR GARAJI Sit. NO: 109 G AKDENİZ/MERSİN, adresine şahsen başvurarak elden veya isadeli taahhütlü posta yolu ile noter vasıtasıyla ulaştırabilir, Başvuru Sahibince 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu’nda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” veya sizlere ait diğer elektronik e-posta adreslerinizden imzalı, taranmış olarak “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkına Tebliğ” in 5.maddesi uyarınca güvenli elektronik imza, mobil imza kullanmak suretiyle kvkk@nesalastik.com.tr e-mail adresimize veya nesalastik@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta adreslerimize mail ile iletebilirsiniz. Diğer başvuru yöntemleri için “Veri Sahibi Başvuru Formu”na bakabilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda;

Talep ettiğiniz hususun/konunun açık ve anlaşılır olması, yazılı başvurulursa kişisel veri sahibinin ıslak imzalı onayı, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması, başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi (Tebliğata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası), başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin (Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası/kimlik numarası vs.) bulunması gerekmektedir. Şirkete iletilen başvurular, KVKK’nın 13/2 maddesi gereğince, talebin niteliğine göre, talebin Şirkete ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içinde cevaplandırılacaktır. Başvuruya ilişkin cevaplar, KVKK’nın 13. Maddesi gereğince, yazılı ve elektronik ortamdan başvuru sahibine ulaştırılacaktır.